



Guest Experience & Service Specialist (m/w/d)

At Motherison, we're committed to creating long-term jobs and advancing global careers. Featured on TIME's World's Best Companies list, we are a diversified global design, engineering, manufacturing, assembly and logistics specialist, delivering full-system solutions to customers across industries. With a focus on innovation, quality and sustainability, we strive to be a trusted industrialisation partner and an employer that nurtures a diverse, inclusive workplace.

Our global and regional headquarters act as key hubs connecting teams, businesses, and markets worldwide, supporting Motherison's global operations and growth. These centres enable collaboration, facilitate informed decision-making, and provide the foundation for our diverse businesses. Join us to work in a dynamic global environment where your contribution plays a meaningful role in Motherison's continued growth.

Ihre Aufgaben.

Sie sind Gastgeber:in von Kopf bis Fuß, mit Leib und Seele und möchten Ihrer "Berufung" folgen? Dann haben wir vielleicht den richtigen Job für Sie.

In dieser verantwortungsvollen Rolle betreuen Sie gemeinsam im Team unsere internationalen Mitarbeitenden, die zu Meetings und Veranstaltungen in unserem firmeneigenen Gästehaus mit 23 Zimmern/Apartments zu Gast sind.

Da alles mit der Planung beginnt, gehören natürlich Themen wie Zimmerreservierung und Disposition, Check-in und Check-out sowie die umfassende Gästebetreuung zu Ihren Aufgaben.

Sie übernehmen Verantwortung für Einkauf und Warenkontrolle sowie das Housekeeping, schließlich soll es unseren Gästen an nichts fehlen.

Unterstützung erhalten Sie von Dienstleistern wie Reinigungsfirmen, Fahrdiensten, Restaurants, Caterern und weiteren Lieferanten, die Sie koordinieren.

Ihre Gäste freuen sich, Sie beim Frühstücksservice sowie bei der Betreuung von Meetings und Veranstaltungen während der Kaffeepausen und beim

Was wir bieten.

Eine interessante und herausfordernde Aufgabe mit hoher Eigenverantwortung, attraktiven Sozialleistungen, betrieblicher Altersvorsorge und guten Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem global wachsenden Unternehmen an unserem **Standort in Bruchköbel** (Großraum Frankfurt/Main).

Wir zeigen unser Commitment zu unseren Mitarbeitenden über die folgenden Werte:

- **Interesse füreinander:** Wir handeln mit Empathie und kümmern uns umeinander und um unsere Geschäftspartner.
- **Zusammengehörigkeit:** Wir arbeiten kollegial und selbstlos zusammen.
- **Vertrauen:** Schwer zu gewinnen und leicht zu verlieren, deshalb halten wir was wir versprechen und behandeln einander mit Respekt.
- **Respekt:** Wir respektieren und schätzen Menschen jeglicher Herkunft. Respekt ist die gemeinsame Basis, auf der wir miteinander arbeiten.
- **Enthusiasmus:** Wir sind neugierig, ehrgeizig,

Mittagessen zu treffen – und auch über das ein oder andere persönliche Gespräch.

Darüber hinaus arbeiten Sie eng im Team mit unserem Empfang/Reception zusammen und unterstützen sich gegenseitig im Sinne einer zuverlässigen Vertretung.

Wenn es einmal ruhiger ist, freuen wir uns über Ihre Ideen zur Weiterentwicklung von Prozessen sowie deren Umsetzung.

Anforderungen.

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Hotelfachmann/-frau (w/m/d) oder einem vergleichbaren Beruf und haben bereits Erfahrung in den Bereichen Empfang, Veranstaltungen oder Housekeeping
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und sind sicher im Umgang mit MS Office (Outlook, Excel, Word, Teams)
- Sie begegnen internationalen Gästen und unterschiedlichen Kulturen mit Freude und Offenheit und verstehen sich als Gastgeber:in
- Sie sind flexibel, entscheidungsfreudig und kreativ, haben organisatorisches Geschick und behalten in jeder Situation den Überblick

leidenschaftlich, bescheiden und stetig lernbereit.

So lernen wir uns kennen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich mit Ihren vollständigen Bewerbungsunterlagen direkt auf dieser Seite.

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns gerne telefonisch unter folgender Rufnummer erreichen:

+49 (0) 6181 – 36972150

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Apply now